



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 347**

**De 01/11/2018 até 30/11/2018**

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua							0
Acessibilidade			6	5			11
Acidentes							0
Alagamento			1				1
Apreensão de animais							0
Assuntos jurídicos							0
Atendimento médico					1		1
Acampamento irregular em praia							0
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)							0
Bolsa família			1				1
Bolsa de estudos							0
Calçadas e muros				19			19
Cesta básica							0
Cobrança de IPTU				1			1
Cobrança de taxas administrativas							0
Coleta de Lixo			2	3			5
Colocação de lombadas e sinalização	1	1					2
Colocação de postes e braços de luz							0
Concursos públicos			1	1			2
Conduta de funcionário			1	1			2
Construção abandonada				3			3
Construção sem projeto aprovado				28			28
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)							0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)				1			1
Corte/Poda de árvore	1			4			5
Correção cadastral				24			24
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)							0
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.				11			11
Devolução de IPTU							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Dívida ativa							0
Entrega de Carnê de IPTU							0
Escolas e Creches							0
Extravaseção de esgoto em via pública				12			12
Erosão				1			1
Falta de medicação na rede							0
Falta de alvará de funcionamento				3			3
Fiscalização de comércio				8			8
Foco de dengue				8			8
Iluminação pública				2			2
Invasão de área pública				5			5
Insensação de IPTU							0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)							0
Licitação							0
Limpeza de praias, praças e ruas			3	8			11
Limpeza de terreno				34			34
Manutenção de patrimônio público			1	2			3
Manutenção de vias públicas			3	1			4
Maus tratos com animais				1			1
Medicina do trabalho							0
Moradores de rua							0
Obstrução de Passeio				2			2
Obstrução de águas pluviais				1			1
Parcelamento do IPTU							0
Pavimentação	1			1			2
Perturbação do sossego público			1	23			24
Praia acessível							0
Projeto Habitacional			1				1
Queimada				3			3
Reclamação de Santa Casa			1				1
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)				1			1
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)			1				1
Retirada de veículo abandonado				1			1
Reforma sem autorização				1			1
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)				1			1
Tecnologia assistiva			1				1
Transporte Público		1	1				2
Transportes e manutenção							0
Tributação							0
Troca de Lâmpadas							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Veículo estacionado irregularmente				1			1
Vigilância Sanitária			2	6			8
Zoonose			1	8			9
Outros	6	2	11	41		3	63
Fiscalização do Comércio				15			15
Coleta Seletiva							0